

## **SARL ABEILLE** **BEEIP WIFIMAX - Conditions générales -**

### **C'est :**

- de l'**Internet haut débit** (entre 20 à 100\_mégabits).
- de la **Téléphonie gratuite et illimitée pour fixes France et mobiles France**  
obligation d' un téléphone compatible  
téléphonie payante pour n° spéciaux et n°satellitaire, n° étrangers
- d'**accéder à des flux de service de télévision ( Molotov ; Netflix ... )**

### **Contrat / Résiliation**

Contrat à durée indéterminée résiliable :

- par le Client après une période de 6 mois par lettre recommandée.
- par ABEILLE SARL pour faute grave, non respect des obligations légales, de la législation et règlements en vigueur en France (interruption immédiate).
- pour mauvaise utilisation du matériel confié ou des services (lettre recommandée)
- pour non paiement (lettre recommandée)

Toute résiliation entraîne la restitution immédiate du matériel mis à disposition par SARL ABEILLE .

La non restitution ou dégradation du matériel entrainera un facturation d un montant de 200 Euros TTC.

### **Conditions financières**

Le prix de l'abonnement est établi lors de la commande et est valable pour une année

En cas d'augmentation un mail sera envoyé au client un mois avant .

- Facture envoyée par mail tous les mois
- Paiement par prélèvement automatique

Tout incident de paiement à l'échéance entrainera la suspension du service dans les 15 jours suivant et à la résiliation du contrat un mois après.

### **SARL ABEILLE s'engage :**

- A mettre à disposition du client le matériel spécifique nécessaire à la connexion au réseau Internet.
- A assurer le bon fonctionnement et la maintenance de l'installation pour que le client ai une connexion de qualité cependant du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le client déclare connaître, SARL ABEILLE ne peut en aucune manière être tenu pour responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites, dans le monde ou de ralentissements. La SARL ABEILLE ne peut pas non plus être tenu pour responsable du non-acheminement de courriers électroniques, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet.
- A prévenir en cas d'interruption du service planifiée lors des mises à jour,entretien du réseau ou modifications.
- A assurer la confidentialité des données du client ( sauf en cas de demande explicite du client de publication annuaires )
- A intervenir pour rechercher l'origine d'un dysfonctionnement dans les 3 jours qui suivent la signalisation de ce dernier par mail ( [support@abeille.com](mailto:support@abeille.com) )
- A prendre à sa charge les frais de réparation si le dysfonctionnement relève de sa responsabilité.

### **Le Client s'engage :**

- A restituer le matériel confié en parfait état de marche lors de la résiliation du contrat.
- A prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de ses propres données

(sauvegardes, anti virus ...)

-A ne pas procéder à des intrusions dans des systèmes informatiques.

-A ne pas vendre , louer,ou mettre à disposition tout ou partie de son accès Internet hors du cadre familial.

-A autoriser SARL ABEILLE à faire les mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de l'installation et à accéder à ses équipements pour intervenir sur le matériel si cela s'avère nécessaire.

-A faire usage téléphonie gratuite « en bon père de famille » et pour un usage personnel.

-A faire une utilisation de son réseau Internet dans le respect de la législation en vigueur, prescriptions légales et réglementations. Le client est seul responsable du contenu des informations transmises diffusées ou collectées par l'intermédiaire du réseau. Les données hébergées par SARL ABEILLE pour le compte de son client relève de la responsabilité de ce dernier.

*"Nul n'est censé ignorer la loi."*

Aussi convient-il de rappeler, sans prétendre à l'exhaustivité, les références des textes applicables et les principes à respecter:

- Code civil et notamment son article 9.
- Code pénal et notamment les articles 226-1 à 226-7, 462-2, 462-7, 462-8.
- Code de la Propriété Intellectuelle et notamment les articles L 122-4, L 122-5.
- Loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978.
- Loi 91-646 du 10 juillet 1991.

- Respecter les règles relatives à la protection des libertés individuelles, au respect de la vie privée et notamment le secret de la correspondance, la protection du droit à l'image et la protection des mineurs.

- Respecter règles relatives au droit d'auteur :

- Les oeuvres publiées (textes, photos, images, dessins, musiques, ...) sur site sont protégées au même titre que toute oeuvre.
- Toute copie de logiciel est strictement interdite, à l'exception de la copie de sauvegarde.

- Respecter les règles de bon usage de l'outil informatique

- Ne pas masquer sa propre identité ou s'approprier celle d'autrui.
- Ne pas accéder, s'approprier, altérer ou détruire des ressources appartenant à d'autres utilisateurs.
- Ne pas essayer de contourner la sécurité.
- Ne pas interrompre le fonctionnement normal du réseau ou de saturer les ressources.
- Ne pas divulguer les informations (identifiant et mot de passe) permettant la connexion aux ressources, dans ce cas ma responsabilité est également engagée.
- Ne pas se connecter volontairement sur un site sans y être autorisé.

Ne relève pas de la responsabilité de la SARL ABEILLE tous dommages liées à des incidents climatiques.

**Pour tous problèmes téléphoner à Abeille Informatique (Tel : 04 73 145 145)  
et envoyer impérativement un mail pour confirmation ( [support@abeille.com](mailto:support@abeille.com) ).**

Votre Nom : .....

Abeille SARL

Adresse mail : .....

Le : ..... à .....

Signature avec mention « bon pour accord »